



BİRECİK TİCARET ve SANAYİ ODASI
2024 YILI PERSONEL
EĞİTİM / BİLGİLENDİRME TOPLANTISI PLANI

F.14 Rev.00

Sayfa: 1 / 1

Eğitimin/Bilgilendirme Toplantısının Adı ve İçeriği	Katılımcılar	Veri kaynağı	Eğitimi/Bilgilendirmeyi veren	Ocak			Şubat			Mart			Nisan			Mayıs			Haziran			Temmuz			Ağustos			Eylül			Ekim			Kasım			Aralık			Değişiklik / Açıklama	Değerlendirme/Sonuç
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Hayır Diyebilme Sanatı Eğitimi	Personel	Personel talebi/İhtiyaç Analizi	GAİB/Fatoş Tapan																																		Gerçekleşti 26.02.2024	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 4 dir. Eğitimin Planlanması ve Uygulaması %100 Eğitimci/Konuşmacıya dair memnuniyet oranı%96 Eğitim Sonu Kazanımlar 100% Eğitimin sağlamış olduğu genel memnuniyet oranı %97 dir.			
Ofiste Verimliliğin Şifreleri Eğitimi	Personel	Personel talebi/İhtiyaç Analizi	GAİB/Berkay Fişekçi																																		Gerçekleşti 27.02.2024	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 4 dir. Eğitimin Planlanması ve Uygulaması %100 Eğitimci/Konuşmacıya dair memnuniyet oranı%95 Eğitim Sonu Kazanımlar 100% Eğitimin sağlamış olduğu genel memnuniyet oranı %87 dir.			
Müşteri Memnuniyeti Eğitimi	Personel	Personel talebi/İhtiyaç Analizi	GAİB/Hüseyin Mandacı																																	Gerçekleşti 17.07.2024	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 4 dir. Eğitimin Planlanması ve Uygulaması %100 Eğitimci/Konuşmacıya dair memnuniyet oranı%89 Eğitim Sonu Kazanımlar 100% Eğitimin sağlamış olduğu genel memnuniyet oranı %92 dir.				

PLANLANAN	X
GERÇEKLEŞEN	X
GERÇEKLEŞMEYEN	X

2024 yılı içerisinde Personellerimize planlanan Eğitimlerin ve Bilgilendirme Toplantılarının gerçekleşme oranı %100 katılımcı sayısı ise 12 dir. Kurumumuzda yıl içerisinde personellerimize 3 adet eğitim planlanmış ve tamamlanmıştır. Eğitimlerin genel memnuniyet oranı %96' in üzerindedir.