	BİRECİK TİCARET ve SANAYİ ODASI	***F.14 Rev.00***
	2021 YILI PERSONEL EĞİTİM / BİLGİLENDİRME TOPLANTISI PLANI	***Sayfa: 1 / 1***

				Ocak				Şubat				Mart				Nisan				Mayıs				Haziran				Temmuz				Ağustos				Eylül				Ekim				Kasım				Aralık					
Eğitimin/Bilgilendirme Toplantısının Adı ve İçeriği	**Katılımcılar**	**Veri kaynağı**	**Eğitimi/ Bilgilendirmeyi veren**	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	**Değişiklik / Açıklama**	**Değerlendirme/Sonuç**
Müşteri Şikâyet Yönetimi Eğitimi	Personel	Eğitim İhtiyaç Analiz Raporu	GAİB/ Hüseyin Mandacı												X																																Gerçekleşti 30.03.2021	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 3 dir. Eğitimin Planlanması ve Uygulaması %100 Eğitimci/Konuşmacıya dair memnuniyet oranı%88 Eğitim Sonu Kazanımlar 100% Eğitimin sağlamış olduğu genel memnuniyet oranı %87 dir.
İş Hayatında Öz Sorumluluk Eğitimi	Personel	Eğitim İhtiyaç Analiz Raporu	GAİB/ Hülya Mutlu																X																												Gerçekleşti 27.04.2021	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 3 dür. Eğitimin Planlanması ve Uygulaması %100 Eğitimci/Konuşmacıya dair memnuniyet oranı%89 Eğitim Sonu Kazanımlar 100% Eğitimin sağlamış olduğu genel memnuniyet oranı %92 dir.
İngilizce İş Yazışmaları Eğitimi	Personel	Eğitim İhtiyaç Analiz Raporu	GAİB/ Necil Beykont														X																													Gerçekleşti 13.04.2021	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 3 dir. Eğitimin Planlanması ve Uygulaması %100 Eğitimci/Konuşmacıya dair memnuniyet oranı%96 Eğitim Sonu Kazanımlar 100% Eğitimin sağlamış olduğu genel memnuniyet oranı %92 dır.
İleri Excel Eğitimi	Personel	Eğitim İhtiyaç Analiz Raporu	GAİB/ Ömer BAĞCI			X	X																																						Gerçekleşti 19-21 Ock 2021	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 3 dir. Eğitimin Planlanması ve Uygulaması %100 Eğitimci/Konuşmacıya dair memnuniyet oranı%100 Eğitim Sonu Kazanımlar 100% Eğitimin sağlamış olduğu genel memnuniyet oranı %98 dir.

PLANLANAN	**X**
GERÇEKLEŞEN	**X**
GERÇEKLEŞMEYEN	**X**

2021 yılı içerisinde Personellerimize planlanan Eğitimlerin ve Bilgilendirme Toplantılarının gerçekleşme oranı %100 katılımcı sayısı ise 12 dir. Kurumumuzda yıl içerisinde personellerimize 4 adet eğitim planlanmış ve tamamlanmıştır. Eğitimlerin genel memnuniyet oranı %98' in üzerindedir.