

2021 YILI İŞ – EYLEM PLANI

Sayfa 2 / 13

STRATEJİK AMAÇ 1: TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL YETERLİLİKLER MADDESİNİ SAĞLAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK								OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AGUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	
Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Periyot	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	Ayrılan Bütçe	Bütçe Kodu													
							Danışmanlık Gideri													
F. 1.2.1 Üyeler için Eğitim, ARGE, Danışmanlık payı ayırmak	Ayrılan bütçe oranı	% 10 artış	Her yıl	Muhasebe Sorumlusu	Bütçe	10.000,00	02.01.069 Personel Eğitim Giderleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
F. 1.2.2 Personel için Eğitim, ARGE, Danışmanlık payı ayırmak	Gerçekleşme oranı	Ortalama %80	Her yıl	Muhasebe Sorumlusu	Stratejik Plan Maliyet İzleme Formu			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
F. 1.2.5 Odanın birikmiş alacaklarının tahsilini sağlamak	Tahsilat oranı	Önceki yıla göre %10 artış	Her yıl	Muhasebe Sorumlusu	Aidat Takip Sistemi			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
F. 1.2.4 Stratejik Plandan üretilmiş iş planının hedeflerinin maliyet gerçekleşme durumlarını takip etmek	Gerçekleşme Tahsilat oranı		Her yıl	Muhasebe Sorumlusu	-			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
STRATEJİK HEDEF 1.3 İNSAN KAYNAKLARI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK																				
F. 1.3.1 Düzenli Personel Eğitimleri düzenlemek	Katılımcı Formu	5 adet	Her yıl	Personel Sorumlusu	F.014 Eğitim / Etkinlik Planı- F.08				X			X			X					X
F. 1.3.2 Düzenli personel Toplantıları yapmak	Toplantı Tutanakları	Min. 4 adet	Her yıl	Personel Sorumlusu	F.22 Personel Toplantı Tutanağı Formu	10.000,00	02.01.069 Personel Eğitim Giderleri		X			X			X				X	

2021 YILI İŞ – EYLEM PLANI

Sayfa 4 / 13

STRATEJİK AMAÇ 1: TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL YETERLİLİKLER MADDESİNİ SAĞLAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK								OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AGUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	
Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Periyot	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	Ayrılan Bütçe	Bütçe Kodu													
F. 1.4.3 Yıllık Faaliyet Raporu hazırlamak/Yayınlamak	Faaliyet Raporu	Min. 1 adet	Her yıl	Basın Yayın Sorumlusu	Faaliyet Raporu													X		
İş Planlarındaki Hedeflerin Yönetim Kurulu Tarafından Düzenli Olarak Gözden Geçirilmesi	YGG Kayıtları	Min.4 adet	Her yıl	AİK	YGG toplantı tutanakları	5.000,00	02.01.86 Stratejik Plan Hazırlama Gideri		X		X			X				X		
Stratejik Plandan Üretilmiş Yıllık İş Planlarının Hazırlanması	İş eylem planı	1 adet	Her yıl	Genel Sekreter/A. sorumlusu	İş Planı	5.000,00	02.01.86St ratejik Plan Hazırlama Gideri												X	
İç ve Dış Paydaş Analizini Yapmak	Stratejik Plan	1 adet	Her yıl	AİK	Paydaş analiz değerlendirme raporu	5.000,00	02.01.86St ratejik Plan Hazırlama Gideri										X			
STRATEJİK HEDEF 1.5 HABERLEŞME VE YAYIN PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK																				
Oda Faaliyetlerini Üyelere Bildirmek Amacıyla SMS ve E-mail Göndermek	SMS ve E mailler	Min. 1 adet	Her yıl	Bilgi İşlem Sorumlusu	Gönderi Raporu	6.000,00	02.01.047 İlan ve Mesaj Giderleri		X					X						
F. 1.5.2 Basın bültenleri oluşturmak	Bülten sayısı	Min. 4 adet	Her yıl	Basın Yayın Sorumlusu	Basın Bülteni- F.27 Yayın Listesi- F.31	10.000,00	02.01.019 Baskı,Dizgi Giderleri				X		X		X					X

2021 YILI İŞ – EYLEM PLANI

Sayfa 6 / 13

STRATEJİK AMAÇ 1: TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL YETERLİLİKLER MADDESİNİ SAĞLAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK								OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AGUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	
Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Periyot	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	Ayrılan Bütçe	Bütçe Kodu													
F. 1.7.1 Üye İhtiyaç Tespiti, Beklenti ve Memnuniyet Anket.Yapı	Anket Raporu	Min. 1 adet	Her yıl	Kalite Akd. Sorumlusu	F.29 Üye Memnuniyet Anketi													X		
F. 1.7.2 Anket sonucunda İyileştirme çalışması yapmak	İyileştirme sayısı	Min. 5 adet	Her yıl	Kalite Akd. Sorumlusu	F.32 DÖF, Öneri Ve Şikâyetler Takip Formu					X		X		X		X		X		
Üyelerin İletişim Bilgilerini Periyodik Olarak Kontrol Edilmesi ve Güncellenmesi	Tutulan Raporlar	Min. 1 adet	Her yıl	Kalite Akd. Sorumlusu	-														X	
Üye Ziyaretlerinin Gerçekleştirilmesi	Haber Arşivi/Ziyaret Listesi	Min. 30 adet	Her yıl	Yönetim Kurulu	F.32DÖF, Öneri Ve Şikâyetler Takip Formu								X	X		X		X		
Üye Sorunlarının Kamuoyu Gündemine Getirilmesi	Haber Arşivi Medya	-	Her yıl	Oda Yönetimi	Rapor	10.000,00	02.01.048 Gazete Dergi Yayın Gideri		X			X	X			X		X	X	
Üyeler ile Birlikte Sosyal Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi	Faaliyet Fotoğrafları	-	Her yıl	Oda Yönetimi	Etkinlik Kayıtları	10.000,00	02.01.037 Toplantı Misafir Temsil ve İkram Giderleri							X				X		
Üye Başarı Hikayelerini Web Sitesinde Yayınlamak	Web Sayfası	2 adet	Her yıl	Basın Yayın Sorumlusu	Web sayfası								X			X				

2021 YILI İŞ – EYLEM PLANI

Sayfa 8 / 13

STRATEJİK AMAÇ 1: TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL YETERLİLİKLER MADDESİNİ SAĞLAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK								OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AGUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	
Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Periyot	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	Ayrılan Bütçe	Bütçe Kodu													
				Sorumlusu			Giderleri													

STRATEJİK AMAÇ 2. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL HİZMETLER SÜRECİNİ UYGULAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK								OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AGUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	
Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Periyot	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)	Ayrılan Bütçe	Bütçe Kodu													
STRATEJİK HEDEF 2.1 İLETİŞİM AĞI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK																				
F.2.1.1 Üyelere Yönelik Gerçekleştirilen Toplantı ve Etkinliklerin listesini tutmak ve güncellemek	Etkinlik sayısı	Min. 6 adet	Her yıl	Kalite Akd. Sorumlusu	F.014 Eğitim / Etkinlik Planı				X		X	X	X				X	X	X	
F. 2.1.4 Paydaşlarla toplantı düzenlemek ve sonuç raporu hazırlamak	Toplantı ve rapor sayısı	1 adet	Her yıl	Kalite Akd. Sorumlusu	F.30 Eğitim/Etkinlik Katılım Formu - F.21 Eğitim/Etkinlik	10.000,00	02.01.037 Toplantı Misafir Temsil ve İkrar		X		X	X	X				X	X	X	

